

## **Garantieerklärung**

### **1. Allgemein**

Die Nordsee-Küchen GmbH, Geschäftsführer André Eichler, Elsa-Brändström-Str. 31, 24568 Kaltenkirchen hat die von Ihnen bestellte Ware (beschränkt auf Airforce Dunstabzugshauben, Elica Dunstabzugshauben, Ideal Standard Armaturen, Grohe Armaturen) für Sie bei Sedia Küchentechnik versichert und gewährt Ihnen eine 5-jährige Garantie. Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu. Ihre Gewährleistungsrechte nach § 437 BGB, das heißt die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz, werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

### **2. Garantie Berechtigter**

Ansprüche aus der Garantie stehen Ihnen als Endverbraucher (§ 13 BGB) des Gerätes zu.

### **3. Dauer der Garantie**

Bei der von der Nordsee-Kuechen GmbH gewährten Garantie handelt es sich um eine Garantie mit einer Dauer von 5 Jahren. Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware (Übergabe an den Kunden).

### **4. Umfang der Garantie**

Die Garantie umfasst Mängel und Schäden, die auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruhen. In diesem Fall übernimmt die Nordsee-Kuechen GmbH die zur Wiederherstellung erforderlichen Materialkosten, Arbeitskosten und Fahrtkosten, die entstehen, um das Gerät in seinen ursprünglichen Betriebszustand zu versetzen. Es werden jedoch nur die branchenüblichen Verrechnungssätze, Ersatzteilkosten und Kilometergelder entschädigt. Es gelten die vom jeweiligen Herstellerkundendienst berechneten Sätze als vereinbart.

Die Garantie greift nur dann ein, wenn tatsächlich ein Mangel oder Schaden durch Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler entstanden ist. Werden vom Hersteller Mängel erkannt, sind Kosten die durch eine Rückführung entstehen, nicht Gegenstand der Garantie.

Sofern ein Mangel nicht beseitigt werden kann bzw. die Reparaturkosten höher sind als der Zeitwert des Gerätes, erfolgt die Entschädigung zum Zeitwert.

### **5. Ausschluss**

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile, leicht zerbrechliche Teile, wie Glas, Kunststoff bzw. Teile aus Gummi oder Glühlampen und Schäden und Mängel, die ihre Ursache in einer fehlerhaften Bedienung haben. Etwas anderes gilt nur dann, wenn die Ursache auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruht.

Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf Personenschäden und Folgeschäden sowie auf außerhalb des Gerätes entstandene Schäden.

Die Garantie besteht nicht für Geräte, die in einem gastronomisch oder überwiegend gastronomisch ausgerichteten Unternehmen (§ 14 BGB), einer juristische Personen des öffentlichen Rechts oder eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens sowie Behörden oder Organisationen eingesetzt werden. Die Garantie besteht nicht für Geräte, die durch den Endverbraucher gastronomisch oder überwiegend gastronomisch eingesetzt werden.

### **6. Erlöschen**

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen wurden, die hierzu von Hersteller des Gerätes nicht ermächtigt sind, oder wenn Geräte mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wurden, die nicht mit dem Hersteller der Geräte abgestimmt sind.

Die Garantie entfällt ebenfalls vollständig, wenn nur einzelne, in den Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

### **7. Garantiefall**

Die Schadensbehebung erfolgt ausschließlich durch den Hersteller oder einem von der Firma Nordsee-Kuechen GmbH autorisierten Kundendienst mit Fachwerkstatt. Die Nordsee-Kuechen GmbH organisiert die Abwicklung der Garantiefälle mit dem örtlichen Kundendienst bzw. der autorisierten Fachwerkstatt.

Tritt ein Mangel oder ein Schaden auf der zu einer Instandspflicht aus dieser Garantie führt, so haben Sie der Firma Nordsee-Kuechen GmbH dieses unverzüglich anzuzeigen. Zu diesem Zweck sind Sie verpflichtet an die Nordsee-Kuechen GmbH eine Kopie der Geräterechnung mitsamt einer Kopie der Garantieerklärung und einer Schadensbeschreibung zu senden. Sie sind verpflichtet, alles zu tun, was der Aufklärung dienen kann. Dieses bedeutet, dass Sie die Fragen der Firma Nordsee-Kuechen GmbH wahrheitsgemäß und vollständig beantworten müssen.

Vor Wiederherstellung oder Instandsetzungen haben Sie Weisungen der Nordsee-Kuechen GmbH einzuholen und diese zu befolgen, soweit Ihnen dieses zumutbar ist.

Erfolgt eine Reparaturfreigabe durch die Firma Nordsee-Kuechen GmbH so wird sich der örtliche Kundendienst bzw. die autorisierte Fachwerkstatt mit Ihnen in Verbindung setzen.

### **8. Räumlicher Geltungsbereich**

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie ist auf folgende Länder beschränkt:

Deutschland

### **9. Anzuwendendes Recht**

Für Ansprüche aus der Garantie ist deutsches Rechts anzuwenden.